

# Általános szerződési feltételek

## Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya a <https://www.streuflo.hu> webcímen elérhető webáruházban történő vásárlásra terjed ki, valamint minden olyan távollévők között kötött szerződésre, amely a **Streuflo Produktion Kft.** (a továbbiakban: „Eladó”) és a Vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) között jön létre. Jelen ÁSZ alkalmazásában „távollévők között kötött szerződés” olyan szerződés, vagy fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. Jelen ÁSZ alkalmazásában „távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz” a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz. Abban az esetben amennyiben a Vásárló a megrendelést nem a webáruházban adja le, hanem egyéb, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközön (pl. telefon, e-mail), úgy Felek között szerződés csak akkor jön létre, ha a Vásárló a vásárlási szándékának távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközön való jelzését követően az Eladó által e-mailben megküldött ÁSZF-et és Adatvédelmi tájékoztatót e-mailben, a megküldéstől számított 24 órán belül kifejezetten elfogadta. Ennek elmulasztása esetén a Felek között nem jön létre szerződés.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet, továbbá a mindenkorai Fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadók.

Vásárló alatt értjük valamennyi olyan természetes és jogi személyt, valamint a jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyokat, akik a hatósági nyilvántartás adatai alapján magyarországi lakóhellyel, tartózkodási hellyel, vagy a cégjegyzékbe bejegyzett magyarországi székhellyel, telephellyel, fiókteleppel rendelkeznek.

A Vásárlók közül a Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Streuflo Webáruházon keresztül leadott megrendelés előtt a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, azzal, hogy az ÁSZF elfogadásával a Vásárló kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-ben írt esetekben külön figyelemfelhívást kapott Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése szerinti általános szerződési feltételekre, amelyeket az ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogad.

Tájékoztatjuk a Vásárlókat, hogy az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

A webáruház használata során online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra. A szerződés nyelve a magyar nyelv.

# Szerződéses partner adatai

## Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Streuflo Produktion Kft.  
Székhely: 9900 Körmend, Rákóczi Ferenc utca 152.  
Adószám: 26253129-2-18  
Cégjegyzékszám: 18 09 113511  
Nyilvántartásba vevő szerv: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága  
Statisztikai számjele: 26253129 1091 113 18  
Bankszámlaszám: 12094507 01749392 00100004  
IBAN szám: HU97 12094507 01749392 00100004  
SWIFT kód: UBRTHUHB  
Engedélyező hatóság: Vas Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály  
Nébih nyilvántartási szám: HU 17 8 00106  
Ellenőrző szervezet: Biokontroll Hungária Nonprofit Kft.  
nyilvántartási száma: 10709/21\_SZ

## Ügyfélszolgálat adatai:

Elektronikus elérhetőség: [rendeles@streuflo.hu](mailto:rendeles@streuflo.hu)  
Telefonos elérhetőség: +36-30/5518982 munkanapokon 08:00 - 17:00

## Tárhely-szolgáltató adatai:

Cégnév: Rackhost Zrt.  
Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.  
Adószám: 25333572-2-06  
Cégjegyzékszám: 06-10-000489  
Elektronikus elérhetőség: [info@nextserver.hu](mailto:info@nextserver.hu)  
Telefonos elérhetőség: +36 1 445 1300

## A Streuflo webáruház használatával kapcsolatos megkötések

A Streuflo Webáruházat csak az ÁSZF feltételeit és az Adatvédelmi Szabályzatot a megrendelés leadása előtt a vonatkozó jelölőnégyzetek beikszelésével feltétel nélkül elfogadó személy használhatja. Azaz a Streuflo Webáruház használata során a Vásárlónak el kell fogadnia az ÁSZF feltételeit, valamint az Adatvédelmi Szabályzatban szereplő adatkezelést. Ennek hiányában a Vásárló vásárlást nem eszközölhet a webáruházban.

A Streuflo Webáruháznak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, illetve kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, A Vásárló, aki a Streuflo Webáruház szolgáltatásait igénybe veszi az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy nagykorú, cselekvőképese személynek minősül, aki vagy saját nevében, vagy az általa képviselt jogi személy nevében jár el. Más személyek nem járhatnak el Vásárlóként a Streuflo Webáruház működése során.

## Megrendelés módja, vásárlás menete

A webáruházban a Vásárló a kategóriákba rendezett termékek között regisztráció, illetve bejelentkezés nélkül böngészhet.

A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás részletes jellemzőit, lényeges tulajdonságait, árát, valamint a szállítás díját a termék oldala tartalmazza. Ezen túlmenően a termék egyéb tulajdonságainak részletezését (pl. tárolási-, etetési-, felhasználási javaslat) a megrendelt termék csomagolása tartalmazza. A Streuflo Webáruház által megvételre kínált termékek, szolgáltatások termékoldalon feltüntetett, magyar forintban megadott eladásai árai az általános forgalmi adót már tartalmazzák (bruttó árak). A termék ára nem tartalmazza az esetleges csomagküldés/kiszállítás költségeit. Ez utóbbiakról a Streuflo Webáruház külön tájékoztatja a Vásárlót a termék oldalakon, illetve a megrendelés folyamata során, de még a megrendelés leadása előtt.

A Vásárló a „Kosárba” feliratú gombra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni. Amikor a terméket kosarába helyezi, megjelenik egy információs ablak, ami tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába. A Streuflo Webáruház felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a termék(ek) kosárba helyezése nem eredményezi a termék „lefoglalását”, illetőleg nem jelenti a Vásárló részéről sem a vételi szándék kinyilvánítását, sem a megrendelés véglegesítését, vagy leadását. Ezen a felületen választhat, hogy tovább nézelődik a webáruházban („Vásárlás folytatása”) vagy befejezi a nézelődést és elkezd a megrendelés folyamatát a „Tovább a kosárhoz” feliratú gombra kattintva. Ha az utóbbi lehetőséget választotta, akkor megjelenik a kosár tartalma, ahol leellenőrizheti kosarának tartalmát, az abban lévő termékeket, valamint mennyiségüket és a megrendelt áruk összértékét. A kosár oldalon módosítani tudja a megrendelést és tételt tud törölni a kosárból. Ha mindent rendben talált, akkor a „Tovább a szállítási adatok megadásához” gombra kattintva elkezdheti a megrendelést a szállítási mód kiválasztásával. Ezt követően a „Tovább a számlázási adatok megadásához” gombra kattintva tudja a Vásárló a megrendelő adatait és a számlázási adatokat megadni. A „Tovább a megrendelés véglegesítéséhez” gombra kattintva a Vásárló a Megrendelés áttekintése oldalon ellenőrizheti a megrendelés összes adatát: a megrendelt termékeket és a számlázási-szállítási adatokat egyaránt.

A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció. Amennyiben a Vásárló már regisztrálta magát, akkor a jobb oldalon látható dobozban adhatja meg a belépési adatait. A rendszer megjegyzi a regisztráció, illetve a legutóbbi vásárlás során megadott szállítási és számlázási adatokat, így azokat nem kell a Vásárlónak újra begépelnie, csak ellenőriznie és szükség szerint módosítania őket. Amennyiben a Vásárló még nem regisztrált, a "Regisztráció" linkre kattintva elvégezheti ezt.

A megrendelés elküldése előtt a Vásárlónak az erre vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten nyilatkoznia kell, hogy megismerte és elfogadja a Streuflo Produktion Kft. általános szerződési feltételeit, ideértve a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdés szerinti általános szerződési feltételeket is és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételei ismeretében az adatkezelésekhez hozzájárul, valamint tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. A feltételek jelölőnégyzet általi elfogadása nélkül a Vásárló nem tudja a megrendelését elküldeni és ezáltal a szerződéskötésre nem kerülhet sor.

Amennyiben a rendelés elküldését megelőzően a Vásárlónak a termékkel kapcsolatban kérdése merül fel, úgy telefonon, illetve e-mail útján fordulhat a Streuflo Webáruház ügyfélszolgálatához (lásd jelen ÁSZF), ahol készséggel állunk rendelkezésére.

Megrendelését a Vásárló a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni. Ezt követően a megrendeléséről e-mailben egy automatikus visszaigazolást kap egy órán belül. A megrendelés alapján a Felek közötti szerződés a megrendelés ténye e-mailben való visszaigazolásának Vásárló részére való megküldésével és nem a megrendelés Vásárló általi leadásával jön létre. A visszaigazoló e-maillal egyidejűleg az Eladó megküldi a Vásárló részére jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót is.

A Vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására. Hibás adatok megadása esetén, illetve amennyiben a Vásárló adataiban bármilyen változás következik be a megrendelés és a termék átvétele között, azt a Vásárló a megrendelés azonosító számára történő hivatkozással haladéktalanul köteles jelezni az Eladó felé e-mailben. A Vásárló elfogadja és tudomásul veszi, hogy az Eladó nem vállal felelősséget a hibás adatok megadásából, illetve az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő semmilyen kárért. Az ebből keletkező többletköltséget (pl. szállítás egy téves címre) a Vásárló viseli. A Vásárló a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. Az Eladót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semmilyen felelősség nem terheli.

A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Az Eladó kizárja felelősségét, amennyiben a Vásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. Az a Vásárló, aki ilyen módon jár el viseli ezen magatartása polgári jogi és büntetőjogi következményeit.

Az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## **Megrendelés teljesítése, szállítás és fizetés**

A beérkezett megrendelésről a Vásárló várhatóan egy órán belül az általa megadott e-mail címre visszaigazolást kap. Amennyiben a visszaigazolás a megadott időtartamon belül nem érkezik meg és a Vásárló a visszaigazolást az e-mail szolgáltatójának SPAM mappájában sem találja, akkor haladéktalanul köteles ezt a Streuflo Webáruháznak jelezni, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe. Ennek hiányában a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A Vásárló érdekkörébe tartozik, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Vásárló rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Ha a Vásárló rendelését már elküldte az Eladó részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok, vagy annak tartalma tekintetében, azt 24 órán belül jeleznie kell az Eladó felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése, illetve a rendelések szándékolt tartalom szerinti teljesítése érdekében, ennek elmulasztásáért a Vásárló felelősséggel tartozik.

Ha a Streuflo Webáruház azt jelzi a Vásárló számára, hogy a termék nincs készleten, de a Vásárló folytatja a vásárlást, úgy elfogadja, hogy a kiszállítás csak a termék Eladó általi beszerzése után kezdődhet meg. Ilyen esetekben a kiszállítás időpontja bizonytalan, illetve amennyiben a Streuflo Webáruház a termék beszerzési idejét is jelzi, úgy az elsősorban ehhez igazodik. Ezen feltételre a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése alapján külön felhívja az Eladó a Vásárló figyelmét.

A megrendelt terméket a webáruház a Vásárló által kiválasztott szállítási módnak megfelelően eljuttatja a Vásárló részére postai úton a MPL futárszolgálat által vagy Foxpost csomagautomatába vagy szállítmányozó partnere segítségével a megadott címre. Kiszállítás esetén a Streuflo Webáruház a termék árán felül a megrendelés folyamata során, a megrendelés leadás előtt a Vásárló által megismert és elfogadott szállítási költséget számít fel.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.

törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## E-számlázás

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához. Az E-számla kiállításához a <https://onlineszamla.nav.gov.hu> rendszerét használjuk. Eltérő rendelkezés hiányában a bizonylatot 5 évig meg kell őrizni. A számla kiállítását követően, e-mailben küldjük el a számlát. Papír számla kiállítása csak a Vevő kifejezett kérésére történik.

A Streuflo Webáruház felhívja a Vásárlók figyelmét arra is, hogy a Streuflo Webáruházban történt termékértékesítés esetén a teljesítési időpont az a nap, amikor az árut a Streuflo Webáruház a kiszállítást végző logisztikai partnernek átadja, vagy a Foxpost automatában elhelyezte. Azaz az átadás napja kerül az Áfatörvény szerinti, számviteli bizonylaton feltüntetésre, mint a teljesítés időpontja. Ezen feltételre a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése alapján külön felhívja az Eladó a Vásárló figyelmét.

Vásárló köteles a rendelés leadásakor fokozottan ügyelni a helyes megrendelő/számlázási adatok megadására. Az elektronikusan megküldött számlán szereplő adatokat a Vásárló köteles az átvételt követően az elvárható legrövidebb időn belül ellenőrizni és az esetleges elérést a Webáruház felé jelezni a számla kézhezvételétől számított 48 órán belül, ennek elmulasztásáért felelős.

A termék kifizetésével kapcsolatban a Vásárló érdekkörében felmerülő összes költség – különösen, de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, az átváltási költségeket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben a Vásárlót terheli. Ezen feltételre a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése alapján külön felhívja az Eladó a Vásárló figyelmét.

A kiszállított termék a Streuflo Webáruház tulajdonában marad mindaddig, amíg a teljes vételár összege az Eladó bankszámlájára meg nem érkezik.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a termék árának teljes vagy részösszegét előzetesen díjbekérő kiállításával bekérje. Ebben az esetben az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vevőt. A megrendelt áru ebben az esetben a díjbekérő alapján a Webáruház bankszámlájára elutalt összeg beérkezése után kerül szállításra.

## Fizetési módok

A termék vételárának és szállítási költségének kifizetése utánvétellel vagy a teljesítési időpontját (kiszállítás megkezdését) követő banki átutalással, vagy díjbekérő alapján történhet. Ugyanakkor a telephelyünkön is van lehetőség a rendelt termék(ek) személyes átvételére. Ebben az esetben készpénzes fizetésre van lehetőség a helyszínen vagy átutalással rendezhető a vételár az átvételt követően e-mailben kiküldött e-számla alapján. Telephelyi átvétel esetén nincs lehetőség bankkártyás fizetésre. A fizetési módok közül a Vásárló kiválasztja a számára megfelelőt, de az Eladót indokolás nélkül megilleti a választott fizetési mód felülbírálata és más fizetési mód előírása. Ezen feltételre a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése alapján külön felhívja az Eladó a Vásárló figyelmét.

Banki átutalással történő fizetés esetén a Vásárlónak a termék vételárát és a szállítási díjat a termék átvételét követően az elektronikusan megküldött, forintban kiállított számla alapján a következő bankszámlaszámra kell átutalnia: 12094507-01749392-00100004 (Raiffeisen Bank). Külföldről

történő átutalás esetén IBAN szám: HU97 12094507 01749392 00100004, SWIFT kód: UBRTHUHB.

A „távollévők között kötött szerződés” értelmében a „távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközön” létrejött szerződés esetén a Vásárló és az Eladó megegyezhet, hogy a számla euróban (1€=360 Ft) kerül kiállításra. Ebben az esetben a banki átutalással történő fizetés esetén a Vásárlónak a termék vételárát és a szállítási díjat a termék átvételét követően az elektronikusan megküldött, euróban (1€=360 Ft) kiállított számla alapján a következő bankszámlaszámra kell átutaltatnia: AT87 2011 1847 6362 9600 (Erste Bank und Sparkasse), vagy telephelyen való átvétel esetén készpénzben kifizetnie (1€=360 Ft).

Kérjük az utalás során minden esetben a megjegyzés rovatban feltüntetni a számla számát.

## **Termékinformációk és árak**

Az Eladó a webáruházban szereplő termékek adatainak feltöltését a lehető legnagyobb gondossággal végzi, azonban ennek ellenére esetlegesen előfordulhatnak technikai, adatrögzítési hibák, amelyekért az Eladó felelősséget nem vállal, illetve ilyen hibák, elírások az Eladó terhére kötelezettséget akkor sem keletkeztetnek, ha a Vásárló a megrendelésről visszaigazoló e-mailt kapott és ezáltal a Felek közötti szerződés létrejött.

A termékkel kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői; alkalmazási javaslatok) valamint az eladási árakat a Vásárló a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt.

A termékek meghatározott minőségi kritériumokkal rendelkeznek. A szalma pellet színe az aranyárgától a sötét barnáig terjed, a széna pellet és lucerna pellet színe a zöld különböző árnyalataitól a sárga és a barna szín árnyalataiig terjednek. A termékek szaga is különböző lehet, mivel természetes termékekről van szó. Pelletnek minősülnek a kisebb pelletdarabok/morzsák, illetve a finomra darált nyersanyag is. A termékek átmérője 6mm-10mm közé esik.

A termékek valóságos megjelenése (például színárnyalata, átmérője) eltérhet a webáruházban megjelenített fotóktól, amely azonban nem befolyásolja a termék minőségét.

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, azaz a mindenkori törvényes ÁFÁ-t tartalmazzák. A termék vételára nem tartalmazza az esetleges csomagküldés/kiszállítás költségeit. Ez utóbbiakról a Streuflo Webáruház külön tájékoztatja a Vásárlót a megrendelés folyamata során.

Az Eladó bármikor jogosult a webáruházban tartalmának, így különösen az ott található termékek típusának és az árának az egyoldalú, belátása szerint történő módosítására. Ez a jog nem vonatkozik a már megkötött szerződésekre.

## **Hibás ár feltüntetése**

Amennyiben a Streuflo Webáruház minden gondossága és körültekintése ellenére nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre a Streuflo Webáruházban, akkor a Streuflo Webáruház nem köteles a terméket a nyilvánvalóan hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a Vásárlónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy elállhat vásárlási szándékától.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;

- „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár;
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményes árat tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

## **Szállítási feltételek és a szerződés teljesítése**

Foxpost csomagautomatába történő szállítás esetén a Vásárló által a Webáruházban kiválasztott Foxpost csomagautomatába történik a kiszállítás. Amennyiben a Foxpost Zrt. a kiválasztott csomagautomata telítettsége, meghibásodása vagy egyéb más okból kifolyólag a Webáruház által elküldött csomagot másik Foxpost csomagautomatába irányítja át, azért a Streuflo Webáruház felelősséget nem vállal.

A Vásárló köteles a csomagot a csomagautomatából történő átvételkor megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén azt haladéktalanul az Eladó felé jelezni. A szerződés teljesítése a terméknek a Vásárló által választott futárszolgálat részére való átadásával valósul meg, ugyanez irányadó abban az esetben is, ha Vásárló Foxpost csomagautomatába kéri a kiszállítást. A szerződés teljesítésével a kárveszély átszáll a Vásárlóra. A termékben a szállítás során keletkezett sérülésekért az Eladó nem vállal felelősséget, ezt a Vásárló a futárszolgálattal szemben érvényesítheti. Ezen feltételre a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése alapján külön felhívja az Eladó a Vásárló figyelmét.

A Foxpost csomagautomatába küldött csomag átvettnek számít, mihamarabb az Eladó a csomag státuszánál a Foxpost nyomkövetési rendszerében a „Címzett által átvéve” státuszt látja, függetlenül attól, hogy a Vásárló a csomagot fizikailag átvette vagy sem. Abban az esetben, ha az Eladó a csomagot a Címzett által átvéve státusszal látja, de a Vásárló ennek ellenére a csomagot fizikailag nem tudta átvenni (pl.: technikai probléma lépett fel a csomagautomatánál), akkor a meg nem valósult átvétel bizonyításának terhe a Vásárlót terheli. Ezen feltételre a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése alapján külön felhívja az Eladó a Vásárló figyelmét.

Házhozszállítás esetén termékeket a webáruház kizárólag pontosan megadott magyarországi címre kézbesíti, amely tartalmazza az irányítószámot, a település nevét, a közterület nevét és jellegét, továbbá a házszámot, amennyiben szükséges emelet és ajtószám feltüntetésével. A webáruház postafiók címre szállítását nem vállal.

A csomagok MPL futárszolgálattal háznál történő kézbesítése munkanapokon, 8-17 óra közötti időszakban történik munkanapokon, így amennyiben a Vásárló ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű például munkahelyi címet megadni.

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. A sérülésről felvett jegyzőkönyv egy példányát a Vásárló haladéktalanul köteles az Eladónak megküldeni.

A raklapos áru kiszállítása külsős fuvarozó céggel történik 8-17 óra közötti időszakban munkanapokon a megadott cím telekhatáráig. 10 raklap egyidejű megrendelése esetén a lerakodás emelőhátfallal történik. Ennél nagyobb mennyiség egyidejű rendelése során a lerakodás kivitelezése a Vásárló feladata és költsége.

Több termék egyidejű megrendelése esetén - amennyiben valamennyi termék nem áll rendelkezésre -, a Vásárló kérheti a részteljesítésekben való teljesítést. Ha a Vásárló ezt nem jelzi, a webáruház az összes megrendelt termék beérkezését megvárja, és egyben szállítja le.

A kiszállítás várható határideje a megrendelés visszaigazolásától számított 20 nap; a kiszállítás pontos időpontjáról a webáruház, vagy a kiszállításban résztvevő logisztikai partnere a Vásárlót legkésőbb a kiszállítás napján e-mailben vagy telefonon tájékoztatja.

## **Át nem vett csomagok kezelése, jogkövetkezménye**

Az Eladó tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a megrendelt terméket – anélkül, hogy jogszabály alapján fennálló elállási szándékát közölné – nem veszi át, úgy azzal függetlenül attól, hogy a szerződés teljesítettnek minősül szerződésszegést követ el. Eladó erre és a jelen pontban írt feltételekre a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése alapján külön felhívja az Eladó a Vásárló figyelmét.

A Vásárló jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult vele szemben érvényesíteni a Vásárló szerződésszegése következtében felmerült költségeket (pl. szállítási, csomagolási, fuvarozási, tárolási vagy egyéb felmerülő költség).

A Foxpost csomagautomatába rendelt csomag átvételének megtagadása esetén az Eladó a károk fedezésére a következő költségeket terheli a Vásárlóra: a mindenkori oda-vissza szállítás díja, utánvételi költség + 300 Ft+ÁFA csomagolási díj/zsák + 200 Ft+ÁFA munkadíj/zsák.

Az MPL házhozszállítással rendelt csomag átvételének megtagadása esetén az Eladó a károk fedezésére a következő költségeket terheli a Vásárlóra: a mindenkori oda-vissza szállítás díja, utánvételi költség+300 Ft+ÁFA csomagolási díj/zsák+200 Ft+ÁFA munkadíj/zsák.

Fuvarozó céggel kiszállítandó raklapos áru átvételének megtagadása esetén az Eladó a károk fedezésére a következő költségeket terheli a Vásárlóra: a mindenkori oda-vissza szállítási költség, 3000 Ft+ÁFA csomagolási díj/raklapos áru+ 2000 Ft+ÁFA munkadíj/raklapos áru.

Amennyiben a Vásárló a megrendelt terméket azért nem veszi át, mert a futár másodjára sem találta Vásárlót a címen, egyszer lehetősége van ismételt kiszállítást kérni. Ebben az esetben a rendelés összegét banki átutalással előre rendeznie kell, valamint az újbóli kiszállítást díját is meg kell fizetnie, amelyről az Eladó díjbekérőt állít ki. Az újbóli kiszállítás a vételár és a díjbekérő megfizetése után kerül teljesítésre. Amennyiben a Vásárló igazolni tudja, hogy a futár nem kereste és ezért hiúsult meg a kiszállítás, Eladó a kiszállítási díj újbóli megfizetésétől eltekint.

## **Kellékszavatosság és termékszavatosság**

Az Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és Eladó közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Eladó a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Eladónak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, – a következő bekezdés szerinti kivétellel – a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Fogyasztó és az Eladó közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az Eladó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. Fogyasztó és Eladó közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

A Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztó és Vásárló közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A

közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A Streuflo Webáruházban értékesített állati táplálékok vonatkozásában Eladó jótállást nem vállal.

Az Eladó tájékoztatja a Vásárlókat arról, hogy nem áll rendelkezésre fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

Az Eladó tájékoztatja a Vásárlókat arról, hogy digitális elemeket tartalmazó árut, digitális tartalmat és digitális szolgáltatást nem értékesít a Streuflo Webáruház.

## Elállás joga

A Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés a. pontja és 20.§ (3) bekezdés értelmében a Fogyasztónak minősülő Vásárló a termék szállítótól történő átvételétől, vagy már a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, és kérheti a vételár visszatérítését. A fogyasztót nem illeti meg elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§-ban írt esetekben. A Vásárló a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indoklás nélküli elállási joggal.

A vásárlástól való elállási jogát a fogyasztónak minősülő Vásárló a meghatározott határidőn belül a webáruházhoz postán vagy elektronikus levél útján eljuttatott egyértelmű írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Ebből a célból felhasználhatja a Webáruházból letölthető elállási nyilatkozat-mintát is. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. Ezen feltételre a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése alapján külön felhívja az Eladó a Vásárló figyelmét.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék átvétele után áll el, köteles a megrendelt és nem használt, illetve részben sem elfogyasztott, vagy más módon felhasznált terméket saját költségén, sérülésmentes, hiánytalan és szállításra alkalmas állapotban, a számlával együtt 14 napon belül visszajuttatnia webáruház címére. A határidő betartottnak minősül, ha fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja, a futárnak átadja) a terméket.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék átvétele előtt áll el, úgy a termék átvételére nem jogosult, a megrendelt, de át nem vett termék visszaküldését az Eladó intézi a logisztikai szolgáltatónál, de a visszaküldés költségei a következő bekezdésben írt költségviselés mellett a Fogyasztót terhelik, azzal, hogy amennyiben a teljesítés időpontja (termék logisztikai partner részére való átadása, vagy Foxpost csomagautomatában való elhelyezése) előtt gyakorolja a Fogyasztónak minősülő vásárló az elállási jogát, úgy az elállással összefüggésben költsége nem keletkezik.

Az előző két bekezdésben említett esetben a visszaküldés költségei a Fogyasztót terhelik, azzal, hogy portóval, utánvéttel feladott csomagot a webáruháznak nem áll módjában átvenni. A visszaküldés költségeiről a Fogyasztó számlát kap az Eladótól, amit 1 napon belül átutalással köteles kiegyenlíteni. Ezen feltételekre a Ptk. 6:78.§ (2) bekezdése alapján külön felhívja az Eladó a Vásárló figyelmét.

A fenti feltételeknek megfelelő elállás esetén - a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően - a vételárat és az odaszállítási díjat (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a webáruház által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott) legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Eladó hiánytalanul visszautalja a Fogyasztó részére az elállási nyilatkozatban megadott bankszámlájára.

## **Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek**

A Fogyasztó a megvásárolt termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos kifogásait az Eladó alábbi elérhetőségein terjesztheti elő:

Telefon: +36-30/55-18-982

E-mail: [rendeles@streuflo.hu](mailto:rendeles@streuflo.hu)

Az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Fogyasztónak átadja vagy megküldi email-ben.

Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

A Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu>.

A Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes (vagy a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt) Békéltető Testülethez is fordulni. A békéltető testület feladata a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, egyezség létrehozását a felek között, a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testület eljárása a fogyasztó írásban benyújtott kérelmére indul. Az Eladó székhelye szerinti illetékes békéltető testület: Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Mellett Működő Békéltető Testület - 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt található: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Fogyasztó jogosult továbbá a felmerült jogvita rendezését az Európai Bizottság által létrehozott Online Vitarendezési Platformon keresztül kezdeményezni, mely itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

Amennyiben a fentiek nem vezettek eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

## **Adatvédelem**

A webáruház adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <http://www.streuflo.hu/adatvedelem>